

20210922 · 文 / 陳昱光、魏喬怡

## 刑事警察局打擊詐欺犯罪中心主任林淵城：社群平台需負起保護民眾責任



刑事警察局打擊詐欺犯罪中心主任林淵城

「反詐騙專線 165 接獲報案時，通常都是已有受害人來吹哨、但詐騙網址已下架，警方也只能像看到『屍首』再去追查兇手，已是亡羊補牢。」，反詐騙重點除了宣導外還必須超前部署，要有預警機制、要從社群平台管理防堵、彈跳視窗示警。

刑事局打詐中心在 2021 年 9 月 3 日時就與金管會證期局討論該

如何做出「前瞻打擊詐騙」的方式，要在還沒有被害產出時就應該先預警。

事實上，今年金融詐騙在過年前就已陸續發生，國泰世華銀首當其衝，後續台新銀、郵局、中信銀也陸續遭盜用，銀行業者可與電信業者合作，遇到詐騙關鍵字就自動跳出警示簡訊。

由於新型態的股票設套坑殺，投資人難以取得設套證據，因為投資人用的是自己的帳戶進出股票，而不是有人代操、無從著力，而且炒的股都是境外的美股、港股。只能不斷宣導、讓客戶在第一時間就可收到警示訊息，中央、金融體系、電信體系要跨業合作，多方防堵才是王道。

參考國際經驗，英國年產出的被害人也是有上千億新台幣的損失，所以現在英國對社群 APP 平台規劃要分級嚴加控管，認為平台必須有保護民眾的義務，面對國內警方的調查，社群媒體應積極主動配合而不是設太多障礙。